

----- PERSBERICHT -----

Nieuw in Nederland: de persoonlijk medisch adviseur

## **Omdat alleen onafhankelijke dokters weten waar de allerbeste zorg te vinden is**

**25 oktober 2010 - Voor patiënten is het niet eenvoudig de allerbeste zorg te vinden. Ziekenhuizen, overheid, verzekeraars, media: allemaal hanteren ze eigen criteria om de kwaliteit van zorg te bepalen. Voor mensen die zeker willen weten dat ze altijd de best mogelijke zorg krijgen met de kortst mogelijke wachttijd, zijn er de persoonlijk medisch adviseurs van Melior Medica. De persoonlijk medisch adviseur: een uiterst ervaren medisch specialist als deskundige en objectieve gids, vraagbaak en vertrouwenspersoon. Omdat alleen onafhankelijke dokters die de zorg van binnenuit kennen, weten waar de allerbeste zorg te vinden is.**

Nederland beschikt over kwalitatief zeer hoogwaardige zorg, waarin mensen echter niet altijd even goed – of even snel – hun weg weten te vinden. “Wie ziek wordt, raakt verzeild in een ondoorzichtige wereld. Een wereld die de meeste mensen niet of nauwelijks kennen”, signaleert Robert van Roermund, directeur van Melior Medica. “De zorg is een labyrint. De huidige discussie over de behandeling van kanker onderstreept dit overduidelijk. We zien dat een groeiende groep mensen, in aanvulling op de ondersteuning van de huisarts, behoefte heeft aan exclusieve, persoonlijke begeleiding. Een dokter die extra tijd voor ze heeft en die fungeert als gids in het doolhof. De persoonlijk medisch adviseur voorziet in beide behoeften. Een uiterst ervaren medisch specialist als deskundige, onafhankelijke gids en exclusieve vertrouwenspersoon die via Melior Medica 24 uur per dag bereikbaar is. Voor advies, toelichting én begeleiding. Voor Nederland is het een nieuwe vorm van aanvullende zorg.”

### **Altijd een medisch specialist**

De persoonlijk medisch adviseurs van Melior Medica zijn zonder uitzondering zelf medisch specialist, met een grote staat van dienst en jarenlange ervaring in de medische zorg. Zij kennen de zorg van binnenuit, beschikken over een groot netwerk en zijn niet gebonden aan specifieke zorginstellingen, zorgverleners of verzekeraars. Daarmee verkeren ze in een uitstekende positie om samen met reguliere zorgaanbieders en behandelaars mensen snel en doeltreffend naar de zorg te leiden waar hun specifieke situatie om vraagt. “Daarbij kan het gaan om heel uitzonderlijke of spoedeisende

problemen”, zegt Van Roermund, “maar ook om beginnende gezondheidsproblemen of kleine klachten. Een solide basis voor de dienstverlening legt de persoonlijk medisch adviseur met een persoonlijk medisch advies voor elke cliënt, met hieruit voortvloeiend een persoonlijk gezondheidsplan of levensstijlprofiel. Dit zijn waardevolle instrumenten om toekomstige gezondheidsproblemen tijdig te signaleren of zelfs te voorkomen én om de behandeling van bestaande klachten optimaal te begeleiden.”

### **Op weg naar de allerbeste zorg**

Wanneer een cliënt van Melior Medica een aandoening heeft, wijst de persoonlijk medisch adviseur – samen met bijvoorbeeld de huisarts en de behandelend arts in het ziekenhuis – de weg naar de beste behandeloplossing. “Dat kan betekenen dat wij onze cliënt wijzen op een specifieke behandelaar of zorginstelling die juist voor dat type aandoening of behandeling uitzonderlijk goed staat aangeschreven”, zegt dr. Fred Croiset van Uchelen, een van de medisch specialisten die als persoonlijk medisch adviseur cliënten van Melior Medica begeleidt. “Het kan óók betekenen dat we op zoek gaan naar de beste second opinion. Of dat we, als onze cliënt daar behoefte aan heeft, samen met de behandelend arts wat dieper ingaan op de achtergrond van een diagnose en bespreken welke behandelmogelijkheden er zijn.”

### **Individuele ondersteuning en ontzorging**

Naast het vinden van de best mogelijke behandeling, door de beste behandelaar(s) in de beste behandelinstelling, kunnen cliënten via Melior Medica rekenen op de best mogelijke zorgoplossingen (persoonlijke begeleiding in het zorgtraject), praktische ondersteuning bij ziekenhuisbezoek en -opname, en een reisservice waarmee cliënten ook in het buitenland snel gericht advies en ondersteuning krijgen. Het is een totaalpakket dat ‘ontzorgt’: Melior Medica ontlast haar cliënten van allerlei zaken rondom de zorg zelf, die patiënten vaak onnodige extra stress en onzekerheid opleveren. Daarnaast krijgen cliënten regelmatig actuele, betrouwbare en op hun persoonlijke situatie en belangstelling toegesneden informatie over medische ontwikkelingen en relevant onderzoek.

### **Zélf de regie in handen**

Hoewel de persoonlijk medisch adviseurs zelf ervaren medisch specialisten zijn, is hun rol strikt beperkt tot het adviseren en begeleiden van patiënten en het coördineren van hun persoonlijke zorg. “De huisarts is en blijft verantwoordelijk voor de eerstelijnszorg en voor doorverwijzing”, verduidelijkt Van Roermund, “net zoals de patiënt zélf de regie houdt en voor een bepaalde behandelaar kiest.” Persoonlijk medisch adviseur Croiset van Uchelen heeft gemerkt dat veel cliënten in dat proces vooral prijs stellen op extra tijd en persoonlijke aandacht. “In die zin kun je onze rol als aanvullend zien op die van de huisarts en van medisch specialisten. We kunnen net die extra aandacht, toelichting en

praktische ondersteuning bieden waarvoor in de medische praktijk van alledag de tijd eenvoudigweg ontbreekt.”

### **Marktpartijen belangrijker in de zorg**

De persoonlijk medisch adviseurs van Melior Medica zijn een initiatief van Meduon Holding, een familiebedrijf met meer dan 75 jaar ervaring in het ontwikkelen van zorggerelateerde producten en diensten. “Iedereen erkent dat de zorg op verschillende terreinen voor verbetering vatbaar is”, zegt Van Roermund. “Onze opvatting is dat je bij het realiseren van verbeteringen niet alleen naar de zorginstellingen zelf moet kijken. Het knelpunt zit vaak juist in de lacunes en de afstemming tussen verschillende zorgverleners. Marktpartijen zullen de komende jaren een steeds belangrijker rol spelen bij het samenbrengen en bemiddelen. Melior Medica past naadloos in die trend en verwacht op een aantal terreinen een voortrekkersrol te gaan vervullen.”

----- EINDE PERSBERICHT -----

### **Over Melior Medica**

De persoonlijk medisch adviseurs van Melior Medica verzorgen individuele begeleiding bij de persoonlijke gezondheid van cliënten en hun familie. Melior Medica garandeert dat er op elk moment een ervaren medisch specialist als persoonlijk medisch adviseur beschikbaar is. De persoonlijk medisch adviseur fungeert samen met de reguliere zorgaanbieders en behandelaars als gids op weg naar de allerbeste zorg.

### **Informatie voor de pers, niet voor publicatie:**

Journalisten en redacteurs kunnen voor nadere inlichtingen contact opnemen met Robert van Roermund, directeur van Melior Medica, + 31 (0) 6 20 30 12 35.

### **Melior Medica Persoonlijk Medisch Adviseurs**

Stratumsedijk 6  
5611 ND Eindhoven  
T + 31 (0) 40 21 40 635  
F + 31 (0) 40 21 40 633  
E [info@meliormedica.nl](mailto:info@meliormedica.nl)  
I [www.meliormedica.nl](http://www.meliormedica.nl)

### **Meduon Holding**

Stratumsedijk 6  
5611 ND Eindhoven  
T + 31 (0) 40 21 40 636  
F + 31 (0) 40 21 40 633  
E [info@meduon.nl](mailto:info@meduon.nl)  
I [www.meduon.nl](http://www.meduon.nl)