



Alleen de
beste zorg is
goed genoeg



De persoonlijk medisch adviseur, van Melior Medica



*“Snel het best
mogelijke onderzoek”*

Mijn persoonlijk medisch adviseur vond het verstandig een vaatonderzoek te doen. Ik kon binnen tien dagen terecht en had dezelfde dag nog de uitslag. Kijkend naar mijn eerdere ervaringen met de zorg weet ik zeker dat dit zonder tussenkomst van de persoonlijk medisch adviseur meer tijd zou hebben gekost.

Betere, efficiëntere, exclusieve zorg

“Niets is zo kostbaar als uw gezondheid, en die van uw familie. Bij klachten, klein of groot, wil iedereen de allerbeste zorg, op de kortst mogelijke termijn. Dat betekent: de hoogst gekwalificeerde arts, de meest moderne behandelmethode. Maar óók het gevoel dat zorgverleners tijd en aandacht voor u hebben. Dat u serieus wordt genomen, en dat er écht wordt geluisterd.

In theorie kan iedereen zelf op zoek gaan naar de best mogelijke arts, ziekenhuis of zorginstelling. Maar eenvoudig is dat niet. De zorg is voor niet-ingewijden een complexe, ondoorzichtige wereld. Die bovendien snel verandert. Ziekenhuizen krijgen concurrentie van zelfstandige klinieken. Zorgverzekeraars kijken over de schouder van artsen mee.

*De helft van alle
ziekten in Nederland
is vermijdbaar.*

(bron: Nederlandse Public Health Federatie)

Wie zeker wil zijn van de állerbeste zorg, kan advies dus goed gebruiken. Onafhankelijk, deskundig advies en persoonlijke, exclusieve begeleiding. Van een medische professional, met ervaring en autoriteit.

Dat is waar ik voor sta. Als persoonlijk medisch adviseur, van Melior Medica.”

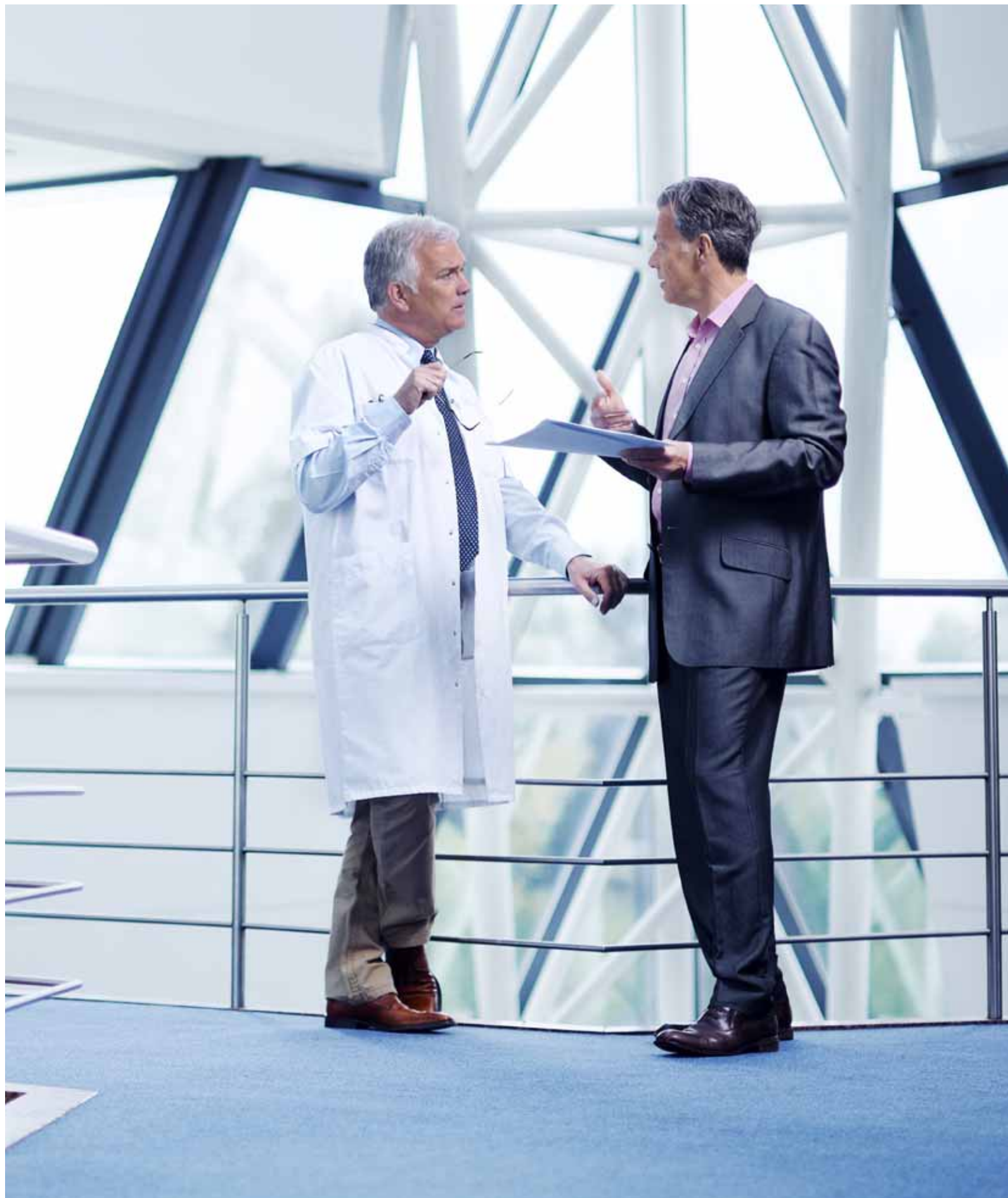


Wie ben ik?

“Ik ben persoonlijk medisch adviseur van Melior Medica. Net als mijn collega-adviseurs ben ik een ervaren medisch specialist, met een groot netwerk in de gezondheidszorg. Ik ken de zorg van binnenuit, weet er de weg en heb in mijn contacten met artsen en verpleegkundigen aan een half woord genoeg. Die kennis, ervaring en contacten stel ik als persoonlijk medisch adviseur geheel tot uw beschikking.

Voor alle duidelijkheid: ik ga níét op de stoel van huisarts of behandelend specialist zitten. Ik stel zelf géén diagnose en voer géén behandeling uit. Maar ik ben wél de springplank naar de best mogelijke arts of zorginstelling. In zekere zin ben ik ook een verlengstuk van uw specialist of huisarts, doordat ik juist die extra aandacht, toelichting en praktische hulp bied waar drukbezette artsen wegens tijdgebrek vaak niet aan toekomen.”







*“Nu hebben we een échte
vertrouwenspersoon”*

In de periode dat onze dochter plotseling ernstig ziek werd, hebben we intensief contact opgebouwd met onze persoonlijk medisch adviseur. Hij sprak veel met de specialisten. Dat gaf een heel vertrouwd gevoel. Je hebt iemand bij je die de goede vragen stelt en makkelijk met artsen praat. Je bent op dat moment toch niet helemaal jezelf.

Een zorg minder

“Via Melior Medica profiteert u van exclusieve, persoonlijke aandacht. Ik neem om te beginnen de tijd voor een uitgebreid kennismakingsgesprek. In dit ‘anamnese-gesprek’ brengen we samen uw gezondheid en dat van uw inwonende gezinsleden in kaart. Aan de hand van een speciaal daarvoor ontwikkelde methode van Melior Medica. Maar ook bespreken we uw persoonlijke wensen en voorkeuren. En wat u van mij mag verwachten.

Vervolgens ben ik voor u beschikbaar voor advies, bemiddeling, toelichting en begeleiding. Ook daarbij weet ik mij gesteund door de Melior Medica-organisatie die 24 uur per dag bereikbaar is. Die zorgt onder meer voor actuele dossiers, en houdt kennisdatabanken bij met actuele informatie over artsen, behandelmethodes en wetenschappelijke ontwikkelingen. Daarnaast nemen de mensen van Melior Medica u allerlei onnodige zorgen uit handen.

Samen bieden we u zo de zekerheid dat er álles aan wordt gedaan om u tijdig de beste zorg te bieden.”

Een beter geïnformeerde patiënt is een gelijkwaardige partner bij de besluitvorming over zijn behandeling.

(bron: Raad voor de Volksgezondheid en Zorg)

Als persoonlijk medisch adviseur ben ik...

Een betrouwbare gids Die door de ranglijstjes in de media heen kijkt en weet waar u de hoogst aangeschreven specialist vindt, met de meest succesvolle behandeling en geavanceerde medische apparatuur, of een onafhankelijke second opinion. Op de kortst mogelijke termijn.

Een deskundig belangenbehartiger Die desgewenst met u meegaat om een diagnose met de arts te bespreken. Die samen met u en de arts heldere afspraken maakt, en erop toeziet dat die worden nageleefd.

Een persoonlijk adviseur Die gevraagd én ongevraagd advies en uitgebreide toelichting geeft. Bij spoedgevallen en ernstige proble-

men, maar óók als uw levensstijl gezonder kan, of bij ogenschijnlijk lichte klachten. Voorkomen is nog steeds beter dan genezen.

Een effectief bemiddelaar Die weet hoe de zorg werkt en waar potentiële knelpunten zitten. Die ingrijpt als de zorg hapert door misverstanden, gebrekkige communicatie of onduidelijke afspraken tussen zorgverleners.

Een exclusief vertrouwenspersoon Die verbonden is aan een organisatie die 24 uur per dag bereikbaar is, 7 dagen per week. Daardoor bent u altijd verzekerd van exclusieve aandacht. De persoonlijk adviseur neemt de tijd om u te leren kennen, is discreet en houdt contact – óók als er geen problemen zijn.





“Ook op kleine klachten letten”

Ik vertelde mijn persoonlijk medisch adviseur over een lichte heuppijn. Ik vond het nooit ernstig genoeg om er wat aan te doen, maar hij regelde voor de volgende dag toch een consult bij de orthopeed. Door bewust te letten op mijn manier van bewegen zijn de klachten verdwenen.

De vijf zekerheden van Melior Medica

Deskundigheid en know-how Alle persoonlijk medisch adviseurs zijn zelf medisch specialisten, met jarenlange ervaring als bijvoorbeeld internist of chirurg.

Een landelijk dekkend netwerk van adviseurs En daarmee toegang tot élk ziekenhuis en elke specialist en daarmee de beste zorg- en behandeloplossing.

Persoonlijke aandacht Zonder de tijdsdruk van een volle wachtkamer. De persoonlijk medisch adviseur heeft een beperkt aantal cliënten.

Snelle zorg Doordat de persoonlijk medisch adviseur van Melior Medica kan achterhalen waar u met het minste tijdverlies de best mogelijke zorg krijgt.

Productieve samenwerking met huisarts en specialist Want de aanpak van persoonlijk medisch adviseurs is gericht op resultaat en constructieve samenwerking, niet op confrontatie.

Mensen zijn zich er steeds beter van bewust dat zij kunnen kiezen in welke zorginstelling zij behandeld willen worden.

(bron: NVZ vereniging van ziekenhuizen)

Een zeker gevoel, dankzij...

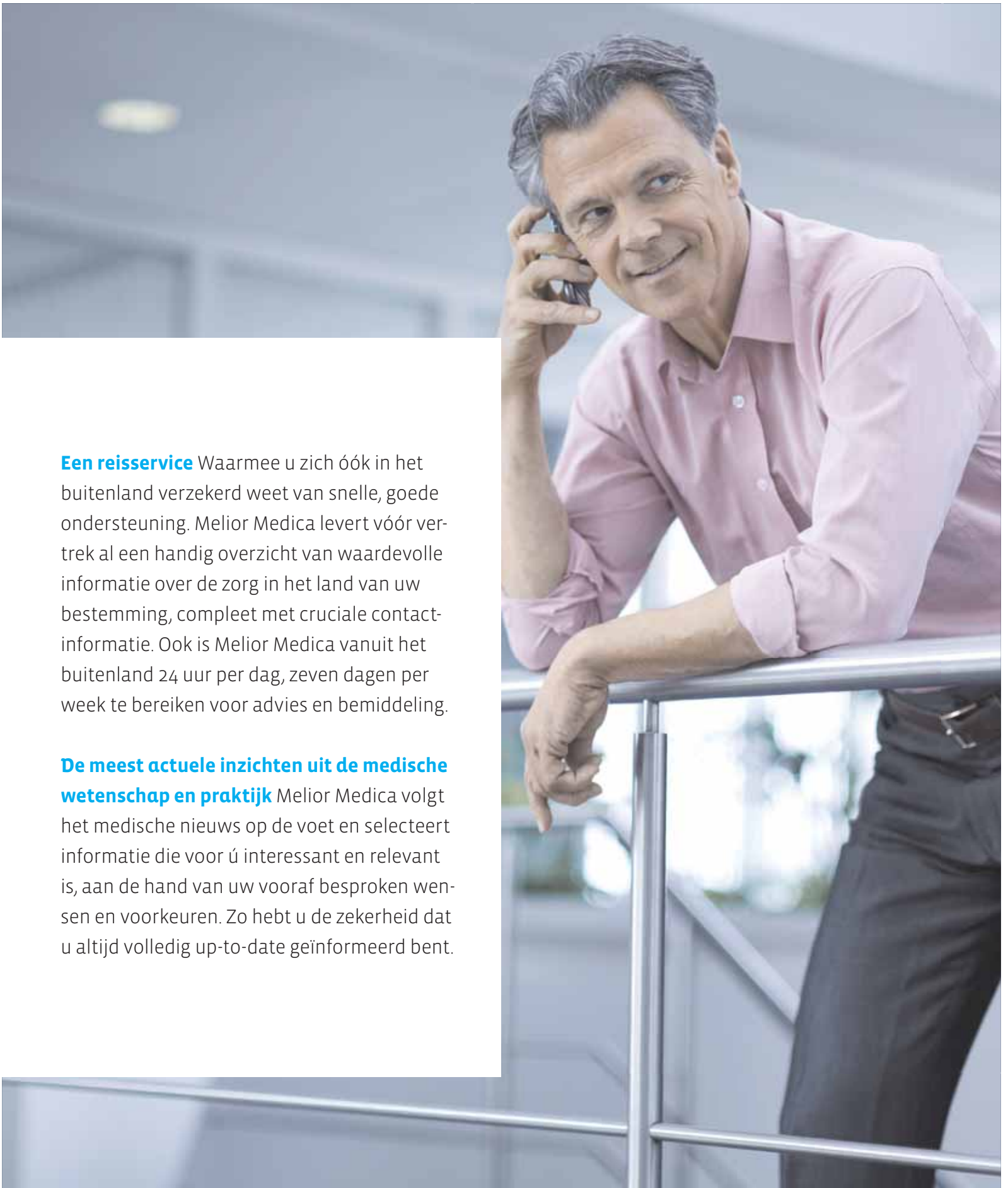
Een persoonlijk gezondheidsprofiel Dat wordt opgesteld op basis van het anamnese-gesprek met de persoonlijk medisch adviseur, eventueel aangevuld met een medische (sport)keuring, specialistisch onderzoek en uw bestaande medische dossiers. Zo brengen we ook risico's in kaart waar u rekening mee moet houden. Of die nu erfelijk bepaald zijn, of te maken hebben met uw levensstijl.

De beste zorg- en behandeloplossing voor uw specifieke situatie Te beginnen met de behandeling. Via het netwerk van persoonlijk medisch adviseurs én de actuele database van Melior Medica vinden we de arts en/of het ziekenhuis dat qua specialisaties, ervaring, medische apparatuur en beschikbare behandelmethoden de best mogelijke zorg biedt. Maar ook de best mogelijke verzorging, (thuis)verpleging en assistentie.

Persoonlijke begeleiding in een zorgtraject

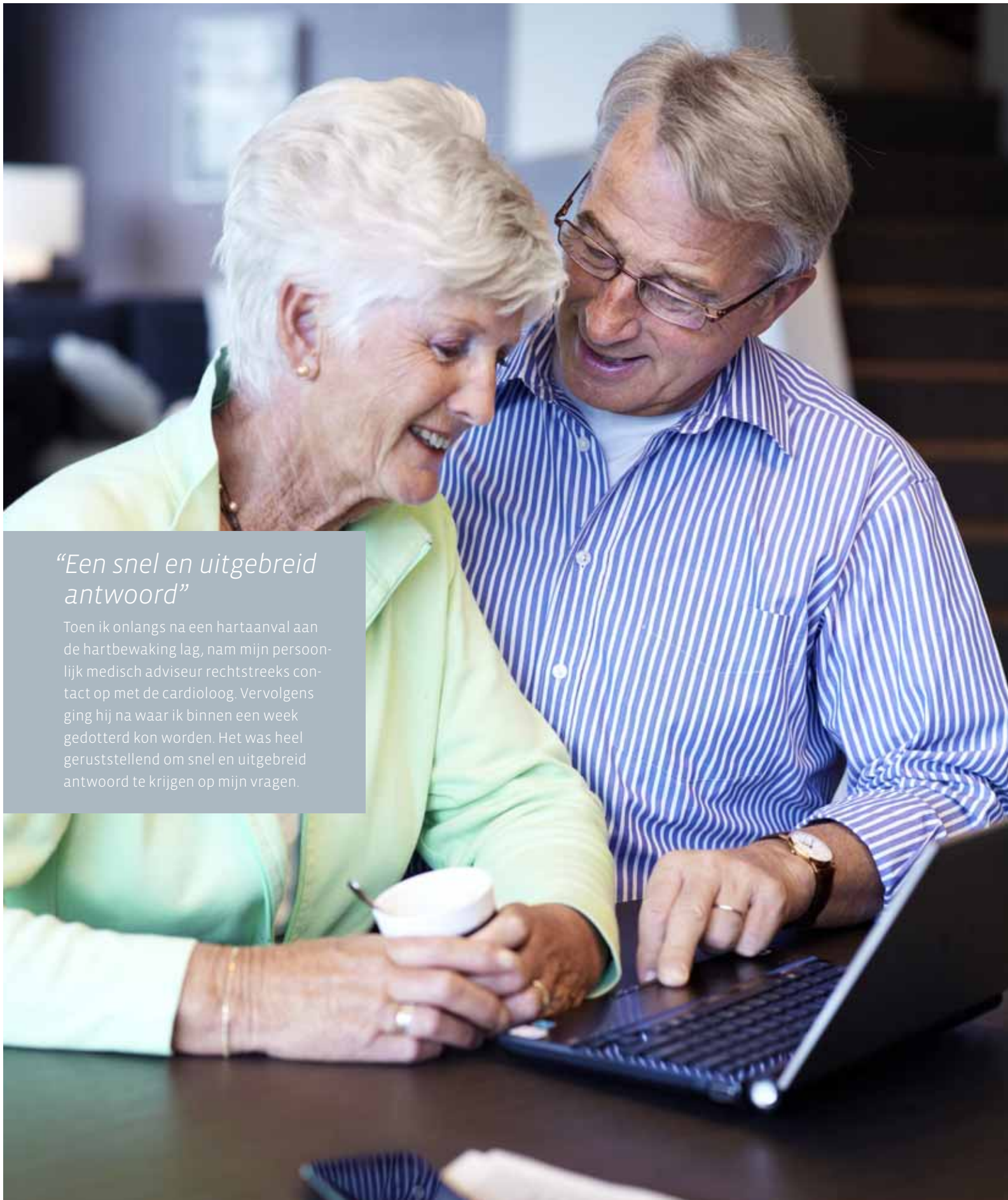
Als u een nadere toelichting wenst op de uitleg door een specialist, kan de persoonlijk medisch adviseur – al dan niet na ruggespraak met deze specialist – extra achtergrondinformatie geven. Als u er prijs op stelt, kan de persoonlijk medisch adviseur ook aanwezig zijn bij consults, of telefonisch overleg voeren met de behandelend arts.

Praktische ondersteuning Bij 'randverschijnselen' rondom de zorg. Papierwerk, afstemming met uw verzekeraar... Melior Medica neemt het u uit handen. Ook als u alleen maar behoefte hebt aan iemand die met u meegaat naar het ziekenhuis, regelt Melior Medica dat. We doen alles om u te ontlasten.



Een reisservice Waarmee u zich óók in het buitenland verzekerd weet van snelle, goede ondersteuning. Melior Medica levert vóór vertrek al een handig overzicht van waardevolle informatie over de zorg in het land van uw bestemming, compleet met cruciale contactinformatie. Ook is Melior Medica vanuit het buitenland 24 uur per dag, zeven dagen per week te bereiken voor advies en bemiddeling.

De meest actuele inzichten uit de medische wetenschap en praktijk Melior Medica volgt het medische nieuws op de voet en selecteert informatie die voor ú interessant en relevant is, aan de hand van uw vooraf besproken wensen en voorkeuren. Zo hebt u de zekerheid dat u altijd volledig up-to-date geïnformeerd bent.



“Een snel en uitgebreid antwoord”

Toen ik onlangs na een hartaanval aan de hartbewaking lag, nam mijn persoonlijk medisch adviseur rechtstreeks contact op met de cardioloog. Vervolgens ging hij na waar ik binnen een week gedotterd kon worden. Het was heel geruststellend om snel en uitgebreid antwoord te krijgen op mijn vragen.

Praktisch

Melior Medica is géén zorgverzekeraar. Maar levert wel een waardevolle aanvulling op de dienstverlening van uw verzekeraar, in de vorm van persoonlijk medisch advies en begeleiding. Op elk moment dat u daar behoefte aan hebt, voor uzelf of voor uw familie.

Vrijblijvende intake Belangstelling voor de dienstverlening van Melior Medica? Neem dan contact op met de persoonlijk medisch adviseur in uw regio voor een vrijblijvende kennismaking. In dit gesprek is alle ruimte voor uw vragen, en voor het bespreken van uw wensen, voorkeuren en verwachtingen.

Wat te doen bij noodgevallen of plotselinge klachten?

Voor daadwerkelijke diagnose en behandeling zult u zich altijd in eerste instantie tot uw huisarts richten, of in spoedeisende gevallen tot de post voor Acute Hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Uw persoonlijk medisch adviseur is op die momenten altijd telefonisch bereikbaar voor ruggespraak, advies of bemiddeling.

Patiënten vinden voorlichting en communicatie steeds belangrijker.

(bron: KNMG)

Toegang tot medische dossiers Voor een compleet beeld van uw medische achtergrond is het zinvol om toegang te krijgen tot uw medische dossiers. Die afweging is en blijft echter altijd aan u. De dossiers zijn uw wettelijk eigendom, en het is dan ook te allen tijde aan ú of u er inzage in geeft. Ook kunt u die toestemming op elk moment weer intrekken. Uiteraard wordt uw dossier bij Melior Medica goed beveiligd en met de grootst mogelijke discretie behandeld.

